

**Per qualsiasi informazione
siamo a tua disposizione**

 Numero Verde dedicato
800.554.000
8-22 lun-ven e 8-18 sab

 Sportelli Hera
Treviglio - Via dei Mille, 4
Lunedì 8.30-12.30
Martedì 8.30-12.30 e dalle 12.30-16.30
*(orario del pomeriggio riservato per
informazioni sul Servizio a Tutele Graduali)*
Mercoledì 8.30-12.30
Giovedì 8.30-12.30 e dalle 12.30-16.30
*(orario del pomeriggio riservato per
informazioni sul Servizio a Tutele Graduali)*
Venerdì 8.30-12.30
Sabato 8.30-12.30

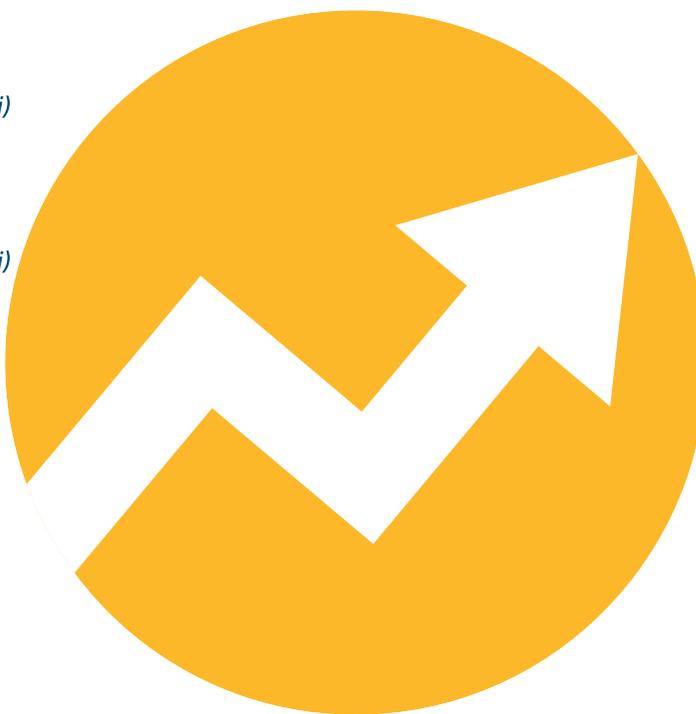
 **Caravaggio presso Municipio**
Piazza Garibaldi, 9
Lunedì 12.30-16.30
Mercoledì 8.30-12.30
Venerdì 12.30-16.30

 **Spirano presso Municipio**
Largo Europa
Lunedì 12.30-16.30
Mercoledì 8.30-12.30
Venerdì 12.30-16.30

 **heracomm.gruppohera.it**

FINE TUTELA ELETTRICA?

**DAL 1° LUGLIO HERA COMM
E' IL NUOVO GESTORE DEL SERVIZIO
A TUTELE GRADUALI
IN PROVINCIA DI BERGAMO.**



STG_FLYER_BERGAMO

GRUPPO
HERA

Nuovo Servizio a Tutele Graduali

ENERGIA ELETTRICA:

COSA CAMBIA A PARTIRE

DAL 1° LUGLIO 2024?

Se la tua fornitura luce dovesse essere ancora nel Servizio di Maggior Tutela e non rientri tra i clienti vulnerabili, vieni automaticamente spostato nel **Servizio a Tutele Graduali (STG)**. Rimarranno in Maggior Tutela solo i clienti considerati dalla normativa come vulnerabili.

CHE COS'È IL SERVIZIO A TUTELE GRADUALI (STG)?

È un **regime transitorio per i clienti domestici non vulnerabili che al 30 giugno 2024 sono ancora serviti in Maggior Tutela**. Tale servizio è gestito da fornitori differenti per ciascuna zona d'Italia, individuati dall'Autorità (ARERA) attraverso bandi di gara.

Le condizioni contrattuali ed economiche applicate sono definite da ARERA sulla base degli esiti delle gare.

CHI È IL GESTORE STG DELLA MIA ZONA?

Il **Gruppo Hera**, con la società commerciale Hera Comm, **si è aggiudicato la gara in ben 37 province**, tra cui la tua, quella di Bergamo. Per verificare nel dettaglio l'elenco completo, vai su arera.it/consumatori/il-servizio-a-tutele-graduali

COSA SI INTENDE PER CLIENTI

VULNERABILI?

Sono i clienti in una di queste situazioni: **hanno compiuto 75 anni**, beneficiari di **bonus sociali**, in condizioni di salute particolari, **con disabilità**, chi vive su **isole minori** non collegate o **in case di emergenza** a seguito di calamità.

COME AVVERRÀ IL PASSAGGIO AL SERVIZIO A TUTELE GRADUALI?

Se non sei un cliente vulnerabile e non scegli un'offerta a mercato libero entro il 30 giugno 2024, dal 1° luglio **passi in automatico al Servizio a Tutele Graduali gestito da Hera Comm**: la continuità di fornitura è garantita! Ciò significa che puoi anche contare su un servizio clienti di qualità, sportelli sul territorio, numero verde dedicato dall'orario esteso anche al sabato, servizi digitali gratuiti, app e tanto altro. Se sei un cliente considerato vulnerabile, invece, rimani con il precedente gestore.

CHE ALTERNATIVE CI SONO AL REGIME TRANSITORIO STG?

Puoi scegliere sin d'ora il **Mercato Libero**, per avere un'offerta più adatta alle tue esigenze. Ad esempio, se sei interessato a: prezzo fisso, tariffa monoraria, energia certificata green o altri servizi accessori, tutte opzioni non disponibili nell'STG.

PER SAPERNE DI PIÙ INQUADRA IL QR CODE E VISITA LA **PAGINA DEDICATA**

