



# COMUNE DI FARA GERA D'ADDA

Piazza Roma, 1 - 24045 - Fara Gera d'Adda (BG)

Tel. 0363.68.86.01 - Fax 0363.39.87.74 P.IVA 00294190160

PEC: info@pec.comune.farageradadda.bg.it MAIL: tributi@comune.farageradadda.bg.it

Fara Gera d'Adda, 31 dicembre 2023

**Oggetto:** attuazione della delibera dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente ARERA n. 444/2019 del 31 ottobre 2019 avente per oggetto "Disposizioni in materia di trasparenza nel servizio di gestione dei rifiuti urbani e assimilati."

## II RESPONSABILE DEL SERVIZIO

Richiamata la delibera dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente ARERA n. 444/2019 del 31 ottobre 2019, avente per oggetto "Disposizioni in materia di trasparenza nel servizio di gestione dei rifiuti urbani e assimilati".

## RENDE NOTO

Le informazioni di cui all'articolo 3 della delibera ARERA n. 444/2019 cit., come di seguito elencate:

**Art. 3 punto 1, lett. b)** *recapiti telefonici, postali e di posta elettronica per l'invio di richieste di informazioni, segnalazione di disservizi e reclami nonché, ove presenti, recapiti e orari degli sportelli fisici per l'assistenza agli utenti;*

- **Per ogni richiesta di informazione o chiarimento in merito all'applicazione del tributo sui rifiuti (TARI)**

**Ufficio competente: Servizio Tributi presso il Comune di Fara Gera d'Adda.**

Sede Piazza Roma, 1 Tel. +39 0363.68.86.02

Fax: +39 0363.39.87.74

Mail: tributi@comune.farageradadda.bg.it

PEC: info@pec.comune.farageradadda.bg.it

## Orari di apertura al pubblico

ORARI APERTURA AL PUBBLICO		
	Mattino	Pomeriggio
Lunedì	9.30-12.30	CHIUSO
Martedì	9.30-12.30	CHIUSO
Mercoledì	9.30-12.30	16.00-18.00
Giovedì	9.30-12.30	CHIUSO
Venerdì	9.30-12.30	CHIUSO

### È inoltre previsto:

- accesso all'ufficio previo appuntamento, per situazioni che necessitano di attività di confronto in contraddittorio;
- accesso diretto alle informazioni direttamente tramite rete telefonica durante gli orari di lavoro ordinari;
- accesso tramite posta elettronica o sito internet istituzionale.

- **Per ogni richiesta di informazioni, segnalazione di disservizi e reclami servizio di raccolta**

**Numero verde Tel. 800 098 450 - Società G.Eco Srl** - per richieste di informazioni e per segnalazioni di eventuali disservizi riguardo al servizio di raccolta differenziata dei rifiuti sul territorio con il sistema porta a porta e per i servizi di raccolta differenziata tramite il centro comunale di raccolta in via Isola

#### **IL RESPONSABILE DEL TRIBUTO**

*(Dott.ssa Chizzoli Martina)*

*Designato funzionario responsabile dell'Imposta Unica Comunale (IUC) con decreto n. 29/2020.  
Documento firmato digitalmente ai sensi del TU 445/2005 e D.lgs. 82/2005, e rispettive norme collegate, il quale sostituisce il documento cartaceo a firma autografa.*